

中华医院管理杂志®

CHINESE JOURNAL OF HOSPITAL ADMINISTRATION

月刊 1985年3月创刊 第34卷 第7期 2018年7月2日出版



本刊微信公众号

主管
中国科学技术协会

主办
中华医学会
100710,北京市东四西大街42号

编辑
中华医院管理杂志编辑委员会
100005,北京市东单三条甲7号
电话(传真):(010)65257767 85113642
Email:zhyyglzz@126.com
http://www.medline.org.cn
http://www.cma.org.cn

总编辑
金大鹏

编辑部副主任
张立红

出版
《中华医学杂志》社有限责任公司
100710,北京市东四西大街42号
电话(传真):(010)85158180
Email:office@cma.org.cn

广告独家总代理
北京泽桥传媒科技股份有限公司
100176,北京经济开发区荣华南路荣华
国际大厦3号楼1909室
电话:(010)53269195 13911726708
传真:(010)53269095
Email:zqgg@vip.sina.com

广告发布登记号
京东工商广登字20170015号

印刷
北京柏力行彩印有限公司

发行
范围:公开
国内:中国邮政集团公司北京
报刊发行局
国外:中国国际图书贸易集团
有限公司
(北京399信箱,100044)
代号M906

订购
全国各地邮政局
邮发代号 2-235

邮购
中华医院管理杂志编辑部
100005,北京市东单三条甲7号
电话:(010)65257767 85113642

定价
每期20.00元,全年240.00元

中国标准连续出版物号
ISSN 1000-6672
CN 11-1325/R

2018年版权归中华医学会所有

未经授权,不得转载、摘编本刊
文章,不得使用本刊的版式设计

除非特别声明,本刊刊出的所有
文章不代表中华医学会和本刊
编委会的观点

本刊如有印装质量问题,请向本刊
编辑部调换

目次

论坛

- 卫生服务整合价值与内容思考 529
牛亚冬 张研 张亮

医药卫生体制改革

- 江苏大丰家庭医生签约服务促进分级诊疗探讨 532
冉一凡 高红霞 杨维平 叶清
陈迎春 张慧 李浩森
- 分级诊疗中家庭医生对三级医院合作需求调查 536
陈晓怡 朱华 夏俊 俞卓伟 郑松柏
- 居民视角下家庭医生签约服务医患信任对策探析 540
周娇娇 彭迎春 吕璐丹 王喆

人物专访

- 百年薪火相传 德高医精造福一方百姓
——专访广东省江门市中心医院院长李宇明 544
《中华医院管理杂志》编辑部

医疗管理

- 我国全科医生配置与居民利用服务现状评价研究 547
吴倩倩 尹文强 林经纬 陈钟鸣 马赫 宋春燕
朱丽丽 尹予婧 侯艳杰 王柯新
- 综合性医院全科线上-线下门诊就诊情况分析 552
邱艳 任文 刘颖 任菁菁

信息管理

- 我国基本医疗保险信息系统运行问题及对策探讨 556
谢莉琴 李亚子 秦盼盼 胡红濮
- 基于电子病历系统的医疗质量评价现状与趋势探讨 560
叶全富 舒婷
- 区域医疗大数据共享开放现状及实践探索 564
马诗诗 于广军 崔文彬

人力资源管理

- 我国呼吸专科医师队伍发展现状调查 567
张鹏俊 薛明 缪之文 张会方 许扬
吴司南 董芬 代华平 王辰

医院高级专业技术人员考核与激励改革探索	571
杨渝平 曹汐 乔杰 刘辉 汪大伟	
王慧卿 陶立元 刘东明	
医院后勤服务外包人力资源配置标准测算	575
陈伯梅 蔡建春 牛建军 余兴华	
医院设置远程医疗助理的实践与体会	579
方序 郑芬芳 杨娟 严婧 丁克峰	
农村卫生工作	
农村因病贫困的医疗救助减贫成效分析	582
戴卫东 徐谷雄	
河南省南阳市因病致贫的病因及费用负担分析	588
张利江 孟勇 王守英 吕本艳 吕晖	
工作研究	
医务社会工作关系性嵌入发展研究	593
徐颀强 肖宇	
基于社会责任理论的传染病医院社会责任探讨	597
葛晓娟 李宁 王晓燕	
山东省五所三级综合医院医疗投诉分析	600
闻庆柱 尹文强 黄亚男 刘倩 黄冬梅	
唐昌海 丰志强 宋俊伟	
临床试验研究者对协调员的满意度及管理对策探讨	604
王欣 姚慧卿 刘丽 李雪宁 赵海娟 张可欣 杜元太	
公立医院廉政风险防控运行机制探讨	609
孙玉军 赵大海 张智若	
国外医院管理	
美国老年医保按病种付费支付标准借鉴与启示	612
邱晓禹 朱玄 吴晶	
消息	
中欧国际医院管理中心 2018 年 7 月云课堂课程安排	目次四
中国现代医院运营与管理高端研讨培训班安排	531
《中华医院管理杂志》第六届编辑委员会成员名单	596
《中华医院管理杂志》稿约	615

本期执行编委 王晓燕 陈勇 本期责任编辑 张立红

Responsible Institution

China Association for Science
and Technology

Sponsor

Chinese Medical Association
42 Dongsi Xidajie, Beijing 100710, China

Editing

Editorial Board of Chinese
Journal of Hospital
Administration

7A Dongdan Santiao, Beijing 100005, China
Tel(Fax):0086-10-65257767 85113642
Email:zhyyglzz@126.com
http://www.medline.org.cn
http://www.cma.org.cn

Editor-in-Chief

Jin Dapeng(金大鹏)

Vice Managing Director

Zhang Lihong(张立红)

Publishing

Chinese Medical Journals
Publishing House Co., Ltd.
42 Dongsi Xidajie, Beijing 100710, China
Tel(Fax):0086-10-85158180
Email:office@cma.org.cn

Printing

Beijing Paramount Color Printing
Co., Ltd.

Overseas Distributor

China International Book
Trading Corporation
P. O. Box 399, Beijing 100044, China
Code No. M906

Mail-Order

Editorial Department of Chinese
Journal of Hospital
Administration
7A Dongdan Santiao, Beijing 100005, China
Tel(Fax):0086-10-65257767 85113642

CSSN

ISSN 1000-6672
CN 11-1325/R

Copyright © 2018 by the Chinese Medical Association

No content published by the journals of Chinese Medical Association may be reproduced or abridged without authorization. Please do not use or copy the layout and design of the journals without permission.

All articles published represent the opinions of the authors, and do not reflect the official policy of the Chinese Medical Association or the Editorial Board, unless this is clearly specified.

CONTENTS OF SELECTED ARTICLES

Value and content of health services integration	529
<i>Niu Yadong, Zhang Yan, Zhang Liang</i>	
Analysis of the promotional role of the family physicians' contracted service for the hierarchical medical system in Dafeng Jiangsu province	532
<i>Ran Yifan, Gao Hongxia, Yang Weiping, Ye Qing, Chen Yingchun, Zhang Hui, Li Haomiao</i>	
Investigation of family physicians' needs for tertiary hospitals support in the hierarchical medical system	536
<i>Chen Xiaoyi, Zhu Hua, Xia Jun, Yu Zhuowei, Zheng Songbai</i>	
Analysis of the doctor-patient trust strategies in family physicians contracted service from residents' perspectives	540
<i>Zhou Jiaojiao, Peng Yingchun, Lyu Ludan, Wang Zhe</i>	
Evaluation study of the current deployment of general practitioners and service usage by residents in China	547
<i>Wu Qianqian, Yin Wenqiang, Lin Jingwei, Chen Zhongming, Ma He, Song Chunyan, Zhu Lili, Yin Yujing, Hou Yanjie, Wang Kexin</i>	
Analysis on the features of outpatients between online and offline general practice clinics	552
<i>Qiu Yan, Ren Wen, Liu Ying, Ren Jingjing</i>	
Operation mechanism of China's basic medical insurance information system	556
<i>Xie Liqin, Li Yazhi, Qin Panpan, Hu Hongpu</i>	
EMR-based evaluation of medical care quality: status quo and trends	560
<i>Ye Quanfu, Shu Ting</i>	
Status analysis and practical experiments of regional medical big data sharing and open access	564
<i>Ma Shishi, Yu Guangjun, Cui Wenbin</i>	
A survey of the status quo of respiratory physicians teambuilding in China	567
<i>Zhang Pengjun, Xue Ming, Miao Zhiwen, Zhang Huiyang, Xu Yang, Wu Sinan, Dong Fen, Dai Huaping, Wang Chen</i>	
Reform and explorations on appraisal and incentives mechanism for senior medical professionals at hospitals	571
<i>Yang Yuping, Cao Xi, Qiao Jie, Liu Hui, Wang Dawei, Wang Huiqing, Tao Liyuan, Liu Dongming</i>	
Measurement of manpower deployment standards for hospital logistics service outsourcing	575
<i>Chen Bomei, Cai Jianchun, Niu Jianjun, Yu Xinghua</i>	

Practice and insight in the post setup of telemedicine assistants at a hospital	579
<i>Fang Xu, Zheng Fenfang, Yang Juan, Yan Jing, Ding Kefeng</i>	
Analysis on poverty reduction effectiveness by medical relief for poverty-stricken rural population incurred by illness	582
<i>Dai Weidong, Xu Guxiong</i>	
Analysis of diseases incurring poverty and its cost burden in Nanyang city of Henan province	588
<i>Zhang Lijiang, Meng Yong, Wang Shouying, Lyu Benyan, Lyu Hui</i>	
Research on the development of the relational embeddedness of the medical social work	593
<i>Xu Wanqiang, Xiao Yu</i>	
Social responsibilities of infectious disease hospitals: a research based on social responsibility theory	597
<i>Ge Xiaojuan, Li Ning, Wang Xiaoyan</i>	
A study of medical complaints against five tertiary general hospitals in Shandong province	600
<i>Wen Qingzhu, Yin Wenqiang, Huang Yanan, Liu Qian, Huang Dongmei, Tang Changhai, Feng Zhiqiang, Song Junwei</i>	
Clinical trial investigators' satisfaction with clinical research coordinators and discussion on managing strategy	604
<i>Wang Xin, Yao Huiqing, Liu Li, Li Xuening, Zhao Haijuan, Zhang Kexin, Du Yuantai</i>	
Study of the corruption risk control mechanism at public hospitals	609
<i>Sun Yujun, Zhao Dahai, Zhang Zhiruo</i>	
Practices and inspirations of the DRGs payment rate calculation for seniors medical insurance in the United States	612
<i>Qiu Xiaoyu, Zhu Xuan, Wu Jing</i>	

· 消 息 ·

中欧国际医院管理中心 2018 年 7 月云课堂课程安排

2018 年 7 月 06 日	郑州	直播	人文护理理论与实践新进展研讨
2018 年 7 月 10 日	北京	录播	做与文化相适宜的医生
2018 年 7 月 19 日	北京	直播	基于患者体验的医院整体服务升级
2018 年 7 月 26 日	北京	直播	管理者的九项自我管理
2018 年 7 月 31 日	北京	录播	领导演讲智慧

为贯彻落实“互联网+”的国家战略,提升基层医院服务能力,践行《“健康中国 2030”规划纲要》提出的推进卫生管理人员专业化、职业化的精神,让更多医院职工足不出户接受到高质量的医院管理培训课程,为医院节约培训的财务成本、时间成本和人力成本,帮助医院打造“卫星会场+面授+光盘+微信课堂+知名医院考察”全方位一体化培训服务体系,构建学习型医院,中欧国际医院管理中心特推出卫星课堂直播+点播服务。中心将定期举办的医院管理大讲堂作为主课堂,各地医院作为卫星课堂。卫星课堂通过互联网同步直播主课堂的课程,直播内容包括主会场的视频、音频、幻灯片等。卫星课堂可以通过微信群与主课堂互动。

成为卫星课堂的医院需在培训开课前准备会议室、4 M 以上带宽的计算机以及投影仪、音响设备等;中心将在直播前为医院开通直播账号,并进行会场直播环境测试。点播课程体系分 4 个模块:战略管理、绩效管理、财务管理类;医疗安全暨质量管理类;学科建设与科室管理类;医院人文、医学人文与员工素养类。课程直播 2 800 元/期,开通直播账号进行单次直播。参加主会场课程面授 1 280 元/人。

课程直播 A 套餐 68 000 元/年,医院可在 1 年内收听全部中欧医管视频直播课程,点播课程不计期数;同时赠送 30 人次中欧医院管理大讲堂面授学习机会(价值 38 400 元);另赠价值 15 480 元的全套医院管理教学光盘(26 个课题,涉及医院管理、优质服务、绩效管理、人力资源、卫生法律、成本管理、学科建设等)。课程直播 B 套餐 28 000 元/年,医院可在 1 年内收听中欧医管视频直播课程 15 期,点播课程 30 期,10 人次中欧医院管理大讲堂面授学习机会(价值 12 800 元);另赠送 10 个教学模块的医院管理教学光盘(价值 5 800 元)。

中欧国际医院管理中心培训光盘课程包括:①医院成本精准管控;②医院高绩效团队建设;③患者体验与医患沟通;④领导力与执行力;⑤如何做一名科室主任;⑥工作量效能积分法绩效管理;⑦医务人员阳光心态与心理减压;⑧临床医学学科建设创新思维与实践;⑨医疗质量持续改进与管理工具应用;⑩医院绩效工资设计与评估;⑪品牌科室的创新经营与职业化管理;⑫医院(科室)成本核算与绩效管理方法;⑬医疗质量评价及医患纠纷应对;⑭优秀员工的十项修炼;⑮医院文化建设与品牌塑造;⑯医患沟通艺术;⑰临床路径导入实务;⑱医生的职业幸福感;⑲《侵权责任法》实施后医疗纠纷的科学防范及有效应对;⑳医院学科建设与口碑传播;㉑医院岗位管理与绩效考核;㉒医院中层执行力;㉓医院服务管理与品牌打造;㉔医生的影响力;㉕医院科室管理实战;㉖现代医院营销实务。全套共 27 天培训课程,原价 15 480 元,优惠价格 12 800 元。

更多课程请登录中欧医管云课堂 www.zhongou.org 查询。联系人:高老师 18701365051。