

中华医院管理杂志®

CHINESE JOURNAL OF HOSPITAL ADMINISTRATION

月刊 1985年3月创刊 第34卷 第2期 2018年2月2日出版



本刊微信公众号

主管
中国科学技术协会

主办
中华医学会
100710,北京市东四西大街42号

编辑
中华医院管理杂志编辑委员会
100005,北京市东单三条甲7号
电话(传真):(010)65257767 85113642
Email:zhyyglzz@126.com
http://www.medline.org.cn
http://www.cma.org.cn

总编辑
金大鹏

编辑部副主任
张立红

出版
《中华医学杂志》社有限责任公司
100710,北京市东四西大街42号
电话(传真):(010)85158180
Email:office@cma.org.cn

广告独家总代理
北京泽桥传媒科技股份有限公司
100176,北京经济开发区荣华南路荣华国际大厦3号楼1909室
电话:(010)53269195 13911726708
传真:(010)53269095
Email:zqgg@vip.sina.com

广告发布登记号
京东工商广登字20170015号

印刷
北京柏力行彩印有限公司

发行
范围:公开
国内:中国邮政集团公司北京报刊发行局
国外:中国国际图书贸易集团有限公司
(北京399信箱,100044)
代号M906

订购
全国各地邮政局
邮发代号 2-235

邮购
中华医院管理杂志编辑部
100005,北京市东单三条甲7号
电话:(010)65257767 85113642

定价
每期20.00元,全年240.00元

中国标准连续出版物号
ISSN 1000-6672
CN 11-1325/R

2018年版权归中华医学会所有

未经授权,不得转载,摘编本刊文章,不得使用本刊的版式设计

除非特别声明,本刊刊出的所有文章不代表中华医学会和本刊编委会的观点

本刊如有印装质量问题,请向本刊编辑部调换

目次

改善医疗服务行动计划

- 全国进一步改善医疗服务行动计划第三方评估调查(第二轮) 89
刘远立 孙静 赵鹏宇 陈吟 刘倩楠 黄智然 刘诗洋 王紫娟
- 不同类型医院门诊患者满意度影响因素分析 93
黄智然 赵鹏宇 王紫娟 孙静 刘远立
- 不同类型医院住院患者满意度影响因素分析 99
刘诗洋 陈吟 孙静 刘远立
- 基于二阶聚类分析的住院患者满意度研究 104
陈吟 刘诗洋 孙静 刘远立
- 转诊制度对门诊患者就医满意度的影响分析 110
王紫娟 刘诗洋 赵鹏宇 黄智然 孙静 刘远立
- 不同挂号方式门诊患者就诊满意度分析 114
于凯 赵鹏宇 黄智然 王紫娟 孙静 刘远立
- 住院患者医患关系认知影响因素分析 118
刘诗洋 陈吟 赵鹏宇 黄智然 王紫娟 孙静 刘远立
- 门诊患者对医患关系的认知现状及影响因素分析 123
赵鹏宇 王紫娟 黄智然 刘诗洋 耿帅 孙静 刘远立

医疗管理

- 基于心脏团队模式的多学科诊疗实施现状及思考 128
杨玲 王梦洁 Adam DeBelder GuiQing Liu 周瑞珏
何小舟 张妍 王慧银 吴雨桐 周军 张晓膺
- 基于DRGs的四川省三级医院医疗服务质量与绩效评价研究 133
杨雅兰 杨婷 张子武 韩旭 段占祺 罗玉英
张雪莉 杨珣 郭小林 宋金洋
- 风险管理在输血相容性检测工作中的应用效果评价 137
徐朴 李艳 张平安 李从荣 周慷 何紫琪 余华

绩效管理

- 基于多元回归模型的手术工作量影响因素分析 141
曾雁冰 李佳婧 袁满琼 郑鸿 姚冠华 方亚
- 基于JCI的绩效改革对护理质量的影响 144
徐军 陆萍

信息管理

信息化随访平台在改善缺血性脑卒中患者结局中的应用	147
陈霞 李春燕 尹丹丹 曹教育 陈珍凤 陶菊	
智能时代下的手术室护理管理浅谈	153
黄敬英 范勤勤	

护理管理

护理学在读博士研究生从事临床护理工作态度的质性研究	157
罗忠琛 柏晓玲 仲朝阳 李建琼	
住院患者护理需求与实际服务现状的对比分析	162
王丹丹 柏亚妹 宋玉磊 徐玮 朱静 钟琴 王迪 王慕然 倪冬梅 李雪峰	

工作研究

影响医患关系的社会与政策因素剖析	168
黄敏卓 顾钰璇 魏景明 董恒进	
公立医院建立合理薪酬制度难点刍议	172
王政	
医院疗愈环境营造实践与体会	174
项海青	

消息

中欧国际医院管理中心 2018 年 3 月云课堂课程安排	目次四
中国现代医院运营与管理高端研讨培训班安排	132

读者·作者·编者

2018 年本刊可直接用缩写的常用词汇	161
郑重声明	167

本刊稿约见本卷第 1 期第 87 页

本期执行编委 王明晓 林方才 本期责任编辑 胡怀湘